JUNGHEINRICH

cartilha de boas práticas
PRIVACIDADE DE DADOS

Você já reparou que, nos últimos anos, para quase tudo que fazemos no dia-a-dia, especialmente na *internet* (redes sociais e serviços gratuitos online, como Facebook, Instagram e Google), nos pedem nossos **dados pessoais**? Coisas como nosso e-mail ou nosso CPF, por exemplo?

Pois bem; a verdade é que o mercado usa essas informações para nos apresentar anúncios publicitários, nos fazer ofertas mais precisas, com base em nossas características (preferências, endereço, gênero etc.). Na prática, nada é 'de graça'; o 'preço' que pagamos é, exatamente, o fornecimento de nossos dados pessoais – e eles têm uma valor cada vez maior, na economia digital!

Por isso mesmo, dados e informações pessoais, agora, são protegidas por leis, em quase todo o mundo. No Brasil, desde 2018, temos a Lei 13.709, conhecida como **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**. O principal objetivo da Lei é proteger a privacidade das pessoas.

"mas o que a LGPD faz?"

- diz o que são "dados pessoais"
- define usos permitidos
- define usos proibidos ou restritos
- define procedimentos, responsabilidades e penas
  - ! de até R$ 50 milhões!!

"e como isso afeta meu dia-a-dia na empresa?"

A JUNGHEINRICH vem tomando uma série de medidas para se adequar a todas as exigências da LGPD – o que exige ajustes e melhorias em contratos, processos, sistemas e políticas da empresa.

Atentos a isso, criamos esse material para compartilhar com todos os nossos colaboradores algumas orientações básicas e objetivas sobre como devemos nos comportar nessa nova realidade.

Ao terminar de ler esse material, avalie: Ainda tem dúvidas? Precisa de mais informações ou orientações? Não deixe de nos procurar e pedir ajuda.

O sucesso da adequação de nossa empresa à LGPD depende da conscientização, do comprometimento e da conduta de TODOS nós, em toda a organização. Por isso, contamos com a colaboração integral de toda a nossa equipe nesse processo.

Política de Privacidade | **conheça a LGPD** | **fale com o DPO**

Mídia social

JUNGHEINRICH

o que **fazer** com os **dados pessoais** o que **NÃO fazer**

dados pessoais *são quaisquer informações que possam identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo: nome, RG, CPF, cópia de documentos, gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, localização via GPS, retrato em fotografia, prontuário de saúde, cartão bancário, renda, histórico de pagamentos, endereço de IP e cookies, dentre outros.*

- compartilhe dados pessoais apenas pelo email corporativo
- só colete ou encaminhe os dados pessoais que sejam estritamente necessários
  - *quanto menos dados pessoais coletamos, menores são os riscos e os custos!*
  - ! *Há dados que só podem ser coletados em situações especiais:*
    __dados sobre crianças e adolescentes,
    __dados "sensíveis": origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.
- só utilize ou instale programas e aplicativos autorizados pela empresa
- certifique-se de ter autorização da pessoa antes de divulgar seus dados (inclusive fotos) em redes sociais
- se perceber ou tomar conhecimento de qualquer vazamento ou uso indevido de dados pessoais, comunique o DPO
- sempre consulte a Poítica de Privacidade da JUNGHEINRICH

- nao forneça sua senha para NINGUÉM!
- nao compartilhe dados ou documentos por WhatsApp, Telegram etc.
  - i *precisa encaminhar dados e documentos, como cópia de RG, atestado médico, comprovantes? Use sempre o email corporativo!*
- nao compartilhe dados ou documentos com pessoas fora da empresa, salvo se solicitado pelo superior.
- nao imprima e/ou guarde documentos com dados pessoais, salvo se solicitado pelo superior.
- não abra mensagens de remetentes desconhecidos
- não clique em links de mensagens desconhecidas
- não grave arquivos em pastas locais

CRÉDITOS
Texto: *André Luiz Lopes dos Santos e Carlos Del Prá*
Arte: *Carlos Del Prá*
Diagramação: *Carlos Del Prá*
Revisão: *André Luiz Lopes dos Santos, Carlos Del Prá, Sérgio Landim e Maria Amália Landim*